



# BRD MEDCARE

---

Ghidul Angajatorului

**TU EȘTI  
VIITORUL**



**BRD**  
Asigurări de Viață

GRUPE SOCIETE GENERALE

# INTRODUCERE

---

Acest ghid a fost creat cu scopul de a prezenta pe scurt beneficiile asigurării de sănătate BRD MedCare, precum și pentru a răspunde la întrebările cele mai frecvente care pot apărea pe durata contractului de asigurare.

Informațiile prezentate în Ghidul Angajatorului simplifică procesul de derulare a contractului de asigurare de sănătate în cadrul companiei dumneavoastră.

În plus, BRD Asigurări de Viață va rămâne la dispoziția dumneavoastră pe parcursul derulării contractului de asigurare.

# PARTENERI

---

SISTEMUL  **MedLife**  
MEDICAL

Liderul operatorilor medicali privați din România

MedLife este compania care își dedică toate resursele pentru a asigura fiecărui client servicii medicale profesioniste la cele mai înalte standarde, bazate pe un suport tehnologic de ultimă generație, în condiții impecabile de siguranță și confort.

În prezent, Sistemul Medical MedLife își desfășoară activitatea printr-o rețea de 20 Hyperclinici în București, Ploiești, Timișoara, Brașov, Arad, Galați, Constanța, Cluj, Craiova, Rm Vâlcea, Oradea, Brăila și Iași; 18 laboratoare private; 7 spitale mono și pluridisciplinare în București, Brașov, Craiova și Arad; 3 maternități în București și în țară, 12 centre de excelență cu specializări unice, precum și numeroase parteneriate cu centre medicale din toată țara.

# CONȚINUT

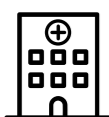
---

- 1. BENEFICIILE ASIGURĂRII DE SĂNĂTATE**
- 2. ADMINISTRAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE DE SĂNĂTATE**
- 3. ÎNTREBĂRI FRECVENTE**
- 4. SERVICIUL CLIENȚI CORPORATE**

# 1. BENEFICIILE ASIGURĂRII DE SĂNĂTATE

Produsul de Asigurare de Sănătate BRD MedCare permite configurarea beneficiilor în modul cel mai potrivit cu nevoile de protecție a sănătății, atât ale companiei, cât și ale angajaților și familiilor acestora.

Care sunt serviciile de care poate beneficia echipa dumneavoastră, în funcție de pachetul de asigurare?



## SERVICII MEDICALE ÎN AMBULATORIU

Acces simplu la o gamă complexă de consultații medicale și investigații, la o rețea de medici specializați precum și la o tehnologie de ultimă generație.

### În cadrul Rețelei MedLife

(rețeaua medicală se poate accesa la adresa: <https://www.brdasigurarideviata.ro/pe-ntru-companii/asigurarea-de-sanatate-de-grup> – secțiunea Rețea medicală)

- ✓ Servicii medicale anuale de prevenție
- ✓ Consultații de medicină generală și de specialitate
- ✓ Analize de laborator
- ✓ Proceduri medicale
- ✓ Investigații imagistice
- ✓ Recuperare medicală
- ✓ Vaccinări



## SERVICII MEDICALE DE SPITALIZARE

Acces la tratamente medicale la cele mai înalte standarde.

### În cadrul sau în afara Rețelei MedLife

- ✓ Spitalizare



## CALL CENTER - 021 9191\*

Serviciul Call Center de asistență creat în scopul accesării serviciilor medicale, a consilierii medicale telefonice permanente sau furnizării de informații contractuale.

- ✓ Asistență în programarea serviciilor medicale în cadrul Rețelei MedLife.
- ✓ Informații generale referitoare la contractul de asigurare.
- ✓ Informații generale despre Rețeaua de Servicii de Sănătate MedLife
- ✓ Informații despre riscurile asigurate și serviciile medicale acoperite de contractul de asigurare.



## CONSILIERE MEDICALĂ TELEFONICĂ

Serviciul de consiliere medicală telefonică pentru angajați și familiile acestora în cazuri de necesitate medicală.

Consiliere medicală telefonică permanentă referitor la starea de sănătate, tratament și îndrumare către medicul specialist.



## REDUCERI ÎN REȚEAUA DE SERVICII DE SĂNĂTATE MEDLIFE

Reduceri de preț la toate serviciile medicale neincluse în asigurarea de sănătate sau necesare peste limitele acesteia.

\* Tarif normal aplicabil pentru liniile de telefonie fixă și mobilă din România



## 2. ADMINISTRAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE DE SĂNĂTATE

### CUM ESTE ACOPERIT COSTUL SERVICIILOR MEDICALE?

#### Decontare directă în Rețeaua MedLife

Costul tuturor serviciilor medicale accesate de angajații dumneavoastră și familiile acestora incluse în pachetul de asigurare sunt decontate direct de către BRD Asigurări de Viață cu Rețeaua de Servicii de Sănătate MedLife, facilitându-le acestora accesul confortabil, fără constrângeri financiare.

#### Reduceri în Rețeaua MedLife

Angajații dumneavoastră și respectiv dependenții acestora, beneficiază de reduceri de 20% la prețul oricăror servicii medicale în ambulatoriu necesare în afara asigurării de sănătate și a limitelor acesteia.

#### Despăgubirea oferită în afara Rețelei de Servicii de Sănătate MedLife

Pentru serviciile medicale spitalicești accesate în afara Rețelei de Servicii de

Sănătate MedLife, angajatul dumneavoastră va completa formularul de despăgubire și va constitui un dosar de despăgubire în vederea încasării indemnizației de asigurare.

Formularul de despăgubire poate fi găsit la adresa: [www.brdasigurarideviata.ro/pentru-companii/asigurarea-de-sanatate-de-grup](http://www.brdasigurarideviata.ro/pentru-companii/asigurarea-de-sanatate-de-grup) (secțiunea Pentru Angajați) sau poate fi pus la dispoziția angajatului dumneavoastră prin solicitarea acestuia la **021.9191\***.

Documentele necesare constituirii dosarului de despăgubire sunt menționate în formularul de despăgubire. Toate documentele solicitate vor fi puse la dispoziția BRD Asigurări de Viață. Decizia de aprobare sau respingere a dosarului de despăgubire va fi comunicată angajatului dumneavoastră prin poștă, la adresa de corespondență menționată în formularul de despăgubire.

#### Plata primei de asigurare

- Conform frecvenței de plată, cu 20 de zile înainte de data scadentă a primei de asigurare, BRD Asigurări de Viață va emite o notificare de plată.
- Plata va fi efectuată de dumneavoastră prin transfer bancar, în contul menționat în notificarea de plată.

#### Perioada de grație pentru plata primei de asigurare

- Perioada de grație durează 30 de zile de la data ultimei scadențe neplătite a primei de asigurare.

#### Suspendarea contractului de asigurare de sănătate de grup

- Dacă prima de asigurare a rămas neplătită la sfârșitul perioadei de grație acordate, contractul de asigurare se va suspenda pentru o perioadă de două (2) luni și se va considera terminat de drept la expirarea perioadei de suspendare dacă prima de asigurare rămâne în continuare neplătită.
- De-a lungul perioadei de suspendare, BRD Asigurări de Viață nu are nicio obligație contractuală față de angajator, angajați și dependenții acestora, iar acoperirile prevăzute în pachetele de asigurare de sănătate nu sunt valabile în această perioadă.

#### Reînnoirea contractului de asigurare de sănătate de grup

- BRD Asigurări de Viață va anunța compania cu 35 de zile înainte de terminarea contractului în vederea inițierii demersurilor de reînnoire a contractului.
- Contractul de Asigurare de Grup BRD MedCare poate fi reînnoit la expirare pentru o nouă durată.
- Noile condiții (dacă este cazul) ale contractului de asigurare de sănătate de grup și data începerii valabilității acestora vor fi formalizate printr-un act adițional la contractul de asigurare.

# 3. ÎNTREBĂRI FRECVENTE

## Care este data intrării în vigoare a Contractului de Asigurare BRD MedCare?

Data de intrare în vigoare este data menționată în polița de asigurare semnată.

## Care sunt formalitățile de introducere a unui nou angajat și/sau persoană dependentă în contractul de asigurare?

Aceleași formalități ca la încheierea contractului de asigurare.

- **Angajatorul va informa BRD Asigurări de Viață, prin e-mail, referitor la detaliile de intrare în asigurare ale angajatului și persoanelor dependente conform procesului descris mai jos:**
- **Angajatorul se va asigura că fiecare nou angajat/dependent își va exprima acordul de intrare în asigurare prin una din cele două modalități puse la dispoziție de BRD Asigurări de Viață și descrisă la întrebarea următoare.**
- **Dacă persoana dependentă este un copil mai mic de 14 ani, este necesar acordul părintelui de intrare în asigurarea individuală.**

## Care sunt pașii necesari pentru intrarea în asigurare a angajaților dvs.?

- **Condiția de intrare în asigurarea de sănătate individuală este ca fiecare angajat/dependent să își exprime acordul prin una din cele două modalități puse la dispoziție de către BRD Asigurări de Viață:**

1. Veți completa un tabel nominal cu angajații înscrși în asigurare, conform modelului oferit de BRD Asigurări de Viață, în care veți colecta datele solicitate în tabel împreună cu semnătura fiecărui angajat/dependent. Ulterior veți trimite acest tabel cu acordul angajaților, semnat și de un reprezentat legal al companiei, către BRD Asigurări de Viață. sau

2. Fiecare angajat propus pentru asigurare și care nu a semnat tabelul nominal are posibilitatea să își exprime acordul prin accesarea site-ului [www.brdasigurarideviata.ro](http://www.brdasigurarideviata.ro), secțiunea pentru companii – Asigurarea de sănătate de grup – Pentru angajați (<https://www.brdasigurarideviata.ro/formular-asigurari-sanatate>), unde în 2 minute:

- va completa informațiile referitoare la angajator,
- va oferi acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal,
- va completa datele personale solicitate în câmpurile din pagina respectivă pentru a se putea identifica.

E necesar ca aceste informații să ajungă la BRD Asigurări de Viață până la data includerii în grup ca membru asigurat.



## Când începe valabilitatea asigurării de sănătate pentru angajați?

- **Acoperirea individuală își începe valabilitatea în funcție de data primirii solicitării, cu respectarea condiției de intrare în asigurare:**
  - Dacă solicitarea este primită din partea angajatorului între ziua 21 a lunii precedente și ziua 9 a lunii curente, asigurarea de sănătate individuală începe cu data de 15 a lunii curente sau
  - Dacă solicitarea este primită din partea angajatorului între ziua 10 și ziua 20 a lunii curente, asigurarea de sănătate individuală începe cu data de 1 a lunii următoare.

## E necesară evaluare medicală?

- **Nu se realizează evaluarea medicală a angajaților înainte de intrarea în asigurare.**

## Care sunt pașii de urmat pentru excluderea unui angajat și a persoanelor sale dependente din cadrul contractului de asigurare de sănătate?

**Angajatorul va informa BRD Asigurări de Viață, prin e-mail, referitor la detaliile de ieșire din asigurare a oricărui angajat și a persoanelor sale dependente:**

- Nume, prenume, CNP pentru angajat/dependent;
- Data de încetare a acoperirii.

# 4. SERVICIUL CLIENTI CORPORATE

Pentru orice întrebări, aveți la dispoziție Serviciul Clienti Corporate BRD Asigurări de Viață, de luni până vineri între orele 9:00 - 17:00



**TELEFON:**  
021.408.29.99\*



**E-MAIL**  
insurance\_support@brd.ro



**INTERNET**  
www.brdasigurarideviata.ro



**SEDIUL NOSTRU:**  
Str. Gheorghe Polizu, nr. 58-60,  
sector 1, București, cod 011062

Persoana de contact din cadrul echipei comerciale rămâne la dispoziția dumneavoastră pentru clarificarea oricăror nelămuriri.

\* Tarif normal aplicabil pentru liniile de telefonie fixă și mobilă din România.