

## FORMULAR DE DESPĂGUBIRE ASIGURAREA DE SĂNĂTATE DE GRUP BRD MEDCARE

### Infomații despre Persoana Asigurată

Nume și Prenume	
CNP	
Contract de Asigurare Nr.	

### Informații referitoare la Persoana de contact (Persoana Asigurată sau Beneficiarul, în cazul decesului asiguratului)

Nume și Prenume	
Adresă de contact	
Număr de telefon	Adresă e-mail
Relația cu persoana asigurată/ dependent	

### Detalii despre evenimentul asigurat

Evenimentul asigurat a avut loc:	<input type="checkbox"/> În Rețeaua "Medlife" <input type="checkbox"/> În afara Rețelei Medlife, la Spital Privat <input type="checkbox"/> În Spital Public
Tipul evenimentului asigurat (bifați căsuța corespunzătoare)	<input type="checkbox"/> Spitalizare
	<input type="checkbox"/> Intervenție chirurgicală
	<input type="checkbox"/> Naștere
	<input type="checkbox"/> Afecțiuni grave
	Data evenimentului asigurat (zz/ll/aaaa)

### Documente obligatorii în vederea evaluării dosarului de despăgubire (vor fi atașate)

Documente solicitate în funcție de evenimentul asigurat*	Spitalizare	Intervenție chirurgicală	Naștere	Afecțiuni grave
Copie după CI a solicitantului	✓	✓	✓	✓
Copie după documentul care stabilește relația dintre dependent și angajat și/ sau documentele care dovedesc calitatea de reprezentant (dacă este cazul)	✓	✓	✓	✓
Copie după Certificatul de moștenitor – în cazul decesului Persoanei Asigurate	✓	✓	✓	✓
Declarația Persoanei Asigurate/ Contractantului cu descrierea detaliată a circumstanțelor în care a avut loc accidentul - dacă evenimentul asigurat este cauzat de un accident	✓	✓	✓	✓
Copiile documentelor medicale (Fișa medicală – de la medicul de familie sau alt furnizor de servicii medicale, foaia de observație din spital, istoricul medical, biletul de ieșire din spital, rezultate ale investigațiilor și testelor medicale etc).- în caz de boală	✓	✓	✓	✓
Raportul poliției privind circumstanțele de producere a accidentului, incluzând valoarea alcoolemiei (în cazul în care poliția investighează cazul și în cazul în care Persoana Asigurată/ Contractantul se află în posesia unui astfel de document), dacă evenimentul asigurat este cauzat de un accident	✓	✓		
Copiile documentelor de plată, care să justifice cheltuielile efectuate de Persoana Asigurată precum și circumstanțele legate de evenimentul asigurat (nume, dată, diagnostic, servicii medicale)	✓	✓	✓	

#### BRD – Groupe Société Générale

Turn BRD – Bdul Ion Mihalache nr. 1-7, 011171 București, România  
Tel: +4021.301.61.00; Fax: +4021.301.66.36;  
Web: [www.brd.ro](http://www.brd.ro)  
Capital Social în RON: 696.901.518 RON;  
R.C. J40/608/19.02.1991; RB-PJR-40-007/18.02.1999  
Codul de înregistrare în scopuri de TVA: RO 361579  
Cod unic de înregistrare în Registrul Intermediarilor de asigurări: RAJ 501780;

#### BRD Asigurări de Viață S.A.

Strada Gheorghe Polizu nr.58-60, et 4 (zona 1), et. 8 (zona 3 și 5) și et.9, București, România, Tel: +4021.408.29.29, Fax: +4021.408.29.13  
Email: [office.brdasigurarideviata@brd.ro](mailto:office.brdasigurarideviata@brd.ro)  
Web: [www.brdasigurarideviata.ro](http://www.brdasigurarideviata.ro)  
CAPITAL SOCIAL: 36116500 RON  
C.U.I. 24870553/16.12.2008, R.C. J40/20877/15.12.2008  
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înregistrată în Registrul Asiguratorilor cu nr. 64/3.04.2009,  
Cod LEI 3157007U0N17M1JWDB35

efectuate, suma platită) – în cazul tratării în Rețeaua Medlife fără pre-autorizare sau în afara rețelei Medlife.

\* Pentru orice caz de despăgubire, BRD Asigurări de Viață S.A. are dreptul de a solicita informații suplimentare sau documente medicale necesare în vederea stabilirii dreptului de plată a indemnizației de asigurare, în baza condițiilor menționate în Condițiile de Asigurare.

**Declarație Solicitant:** Subsemnatul, declar că toate informațiile menționate în acest formular sunt corecte și adevărate, fără a omite niciun aspect. Sunt de acord, ca în cazul declarațiilor mele false sau incomplete, BRD Asigurări de Viață SA are dreptul de a refuza plata oricărui beneficiu stipulat în Contractul de Asigurare.

Subsemnatul am luat la cunoștință de documentul „Prelucrarea datelor personale. Informarea persoanei vizate și consimțământ”, anexat prezentei cereri, prin care am fost informat cu privire la modul în care îmi sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul activității desfășurate de BRD Asigurări de Viață S.A. precum și cu privire la drepturile care îmi sunt conferite de lege în calitatea mea de persoană vizată. Documentul este disponibil gratuit, și pe site-ul Asigurătorului, la adresa [www.brdasigurarideviata.ro](http://www.brdasigurarideviata.ro).

Subsemnatul\*\*\* autorizez orice medic, spital, clinică medicală sau furnizor de servicii medicale sau orice societate de asigurări care deține orice document medical sau informații cu privire la istoricul meu medical (persoanei asigurate) de a le oferi în orice moment, în timpul vieții cât și ulterior, Asigurătorului în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale, inclusiv copii justificative ale documentelor medicale. Sunt de acord, ca în cazul în care BRD Asigurări de Viață SA îmi solicită, să mă prezint la un examen medical la unul dintre centrele medicale indicate de către Asigurător.

**Detalii pentru plata indemnizației:** se va completa cu detaliile bancare referitoare la contul curent al Persoanei Asigurate; în cazul decesului Persoanei Asigurate, se va completa Anexa 1.

Banca și Agenția:	
Număr cont (IBAN):	

**Numele și semnătura Solicitantului\*\*:**

**Data semnării (zz/ll/aaaa):**

\*\* În cazul dependenților cu vârsta mai mică de 18 ani, formularul va fi semnat numai de către părinte/ tutore/ reprezentant legal sau, după caz, de minor împreună cu părintii (pentru minorii cu vârsta cuprinsă între 14 -18 ani). Dependenții cu vârsta mai mare de 18 ani vor semna prezentul document.

\*\*\*Declarație valabilă în cazul în care acest formular este completat de Persoana Asigurată.

**BRD – Groupe Société Générale**

Turn BRD – Bdul Ion Mihalache nr. 1-7, 011171 București,  
România  
Tel: +4021.301.61.00; Fax: +4021.301.66.36;  
Web: [www.brd.ro](http://www.brd.ro)  
Capital Social în RON: 696.901.518 RON;  
R.C. J40/608/19.02.1991; RB-PJR-40-007/18.02.1999  
Codul de înregistrare în scopuri de TVA: RO 361579  
Cod unic de înregistrare în Registrul Intermediarilor de asigurări:  
RAJ 501780;

**BRD Asigurări de Viață S.A.**

Strada Gheorghe Polizu nr.58-60, et 4 (zona 1), et. 8 (zona 3 și 5) și et.9, București,  
România, Tel.:+4021.408.29.29, Fax:+4021.408.29.13  
Email: [office.brdasigurarideviata@brd.ro](mailto:office.brdasigurarideviata@brd.ro)  
Web: [www.brdasigurarideviata.ro](http://www.brdasigurarideviata.ro)  
CAPITAL SOCIAL: 36116500 RON  
C.U.I. 24870553/16.12.2008, R.C. J40/20877/15.12.2008  
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înregistrată  
în Registrul Asigurătorilor cu nr. 64/3.04.2009,  
Cod LEI 3157007U0N17M1JWDB35

**ANEXA 1** – se va completa doar în cazul decesului Persoanei Asigurate

Următoarele informații vor fi completate de către beneficiarul/ beneficiarii Persoanei Asigurate.

O copie după CI este solicitată de la fiecare beneficiar!

Indemnizația de asigurare va fi plătită de către Asigurător beneficiarilor menționați în Certificatul de moștenitor, în conformitate cu procentele stipulate în acesta. În cazul în care există mai mult de 3 beneficiari, vă rugăm să adăugați o pagină suplimentară, în care să menționați toate aceste detalii.

**Detalii beneficiar/i și detalii plată indemnizație de asigurare:**

<b>Nume Beneficiar 1:</b>	
Relația cu Persoana Asigurată	
Adresă de contact	
Număr telefon	
Banca și Agenția:	
Număr cont (IBAN):	

**Semnătură Beneficiar 1:**

<b>Nume Beneficiar 2:</b>	
Relația cu Persoana Asigurată	
Adresă de contact	
Număr telefon	
Banca și Agenția:	
Număr cont (IBAN):	

**Semnătură Beneficiar 2:**

<b>Nume Beneficiar 3:</b>	
Relația cu Persoana Asigurată	
Adresă de contact	
Număr telefon	
Banca și Agenția:	
Număr cont (IBAN):	

**Semnătură Beneficiar 3:**

**BRD – Groupe Société Générale**

Turn BRD – Bdul Ion Mihalache nr. 1-7, 011171 București, România  
Tel: +4021.301.61.00; Fax: +4021.301.66.36;  
Web: [www.brd.ro](http://www.brd.ro)  
Capital Social în RON: 696.901.518 RON;  
R.C. J40/608/19.02.1991; RB-PJR-40-007/18.02.1999  
Codul de înregistrare în scopuri de TVA: RO 361579  
Cod unic de înregistrare în Registrul Intermediarilor de asigurări: RAJ 501780;

**BRD Asigurări de Viață S.A.**

Strada Gheorghe Polizu nr.58-60, et 4 (zona 1), et. 8 (zona 3 și 5) și et.9, București, România, Tel.:+4021.408.29.29, Fax:+4021.408.29.13  
Email: [office.brdasigurarideviata@brd.ro](mailto:office.brdasigurarideviata@brd.ro)  
Web: [www.brdasigurarideviata.ro](http://www.brdasigurarideviata.ro)  
CAPITAL SOCIAL: 36116500 RON  
C.U.I. 24870553/16.12.2008, R.C. J40/20877/15.12.2008  
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înregistrată în Registrul Asiguratorilor cu nr. 64/3.04.2009,  
Cod LEI 3157007U0N17M1JWDB35

## NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE. INFORMAREA PERSOANEI VIZATE.

BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A., cu datele de identificare menționate în nota de subsol, vă informăm în cele ce urmează cu privire la modul în care prelucram în calitate de operator, datele dumneavoastră personale, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată.

### CE DATE COLECTĂM?

- Date de identificare ale asiguraților și beneficiarilor (nume, prenume, CNP);
- Date de contact ale asiguraților și beneficiarilor (adresa de corespondență, adresa de email, număr telefon fix/mobil);
  - Date privind sănătatea;
  - Date necesare pentru efectuarea plăților: conturile bancare pentru utilizarea acestora în vederea încasării despăgubirilor sau a altor sume la care sunt îndreptățite persoanele vizate.

### DE UNDE COLECTĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal, inclusiv datele specifice necesare la momentul preluării în asigurare, precum și pe durata de valabilitate a Poliței de Asigurare se colectează după cum urmează:

- Fie de la persoana care contractează Polița de Asigurare, respectiv Angajatorul persoanelor asigurate (inclusiv pentru dependentii persoanelor asigurate). În vederea încheierii și gestionării contractului de asigurare, Contractantul Asigurării ne va transmite următoarele date cu caracter personal: numele, prenumele, codul numeric personal, ocupație, telefon, adresa de email.
- Fie de la persoana vizată. Pentru activitatea de gestionare a cererilor de despăgubire Asigurătorul poate primi de la persoana vizată, date privind starea sa de sănătate
- Fie de la colaboratorii Asigurătorului, care prestează anumite servicii pentru societate, ca de exemplu reasiguratorul căruia i se adresează persoana vizată pentru a accesa beneficiile asigurării, plata daunelor aferente riscurilor asigurate survenite conform Condițiilor de Asigurare. Pentru activitatea de gestionare a cererilor de despăgubire societatea de asistență ne poate transmite date privind starea de sănătate ale asiguraților și beneficiarilor.

### DE CE COLECTĂM DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt necesare pentru:

- *Identificarea asiguraților și a altor beneficiari, având ca temei încheierea și executarea Poliței de asigurare, precum și conformarea cu obligațiile legale;*
- *Pentru îndeplinirea obligațiilor Asigurătorului rezultând din Polița de Asigurare, realizarea oricăror operațiuni necesare pentru executarea și gestionarea acestora și a eventualelor cereri de despăgubiri (inclusiv datele cu caracter personal privind sănătatea), precum și a diverselor solicitări, având ca temei executarea contractului de asigurare, precum și conformarea cu obligațiile legale;*
- *Gestionarea reclamațiilor și a litigiilor, având ca temei executarea Poliței de asigurare, conformarea cu obligațiile legale specifice în materie, precum și interesele legitime ale Asigurătorului (i) de a se conforma unei obligații legale și de evita suportarea oricăror consecințe negative, și (ii) de a își desfășura activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup;*
- *Gestionarea cererilor legate de exercitarea drepturilor indicate în paragraful „Care sunt drepturile dvs.?”*, având ca temei conformarea cu obligațiile legale specifice în materie;
- *Realizarea studiilor actuariale și statistice, având ca temei interesul legitim al Asigurătorului;*
- *Marketing direct, în măsura în care vă veți fi exprimat consimțământul în acest sens.*

De asemenea, datele dvs. sunt prelucrate pentru a respecta prevederile legale și reglementare în vigoare referitoare la:

- *prevenirea și sancționarea spălării banilor și combaterea finanțării actelor de terorism;*
- *înregistrarea, evidența și arhivarea documentelor fizice și electronice.*

Pentru a vă oferi cele mai bune servicii și a continua îmbunătățirea acestora, vom prelucra datele dvs. în cadrul gestionării relației noastre comerciale pentru realizarea activităților comerciale, cum ar fi acțiuni de fidelizare, anchete de satisfacție, sondaje, testări de produse sau jocuri și concursuri.

De asemenea, în temeiul consimțământului dumneavoastră expres acordat în acest sens, vom putea prelucra datele dvs. pentru a vă propune ofertele noastre comerciale (marketing direct) pentru produse și servicii similare și complementare celor la care ați subscris, personalizate în funcție de nevoile dvs., precum și cele ale partenerilor noștri. Puteți să vă retrageți în orice moment consimțământul acordat sau vă puteți modifica

#### BRD – Groupe Société Générale

Turn BRD – Bdul Ion Mihalache nr. 1-7, 011171 București, România  
Tel: +4021.301.61.00; Fax: +4021.301.66.36;  
Web: [www.brd.ro](http://www.brd.ro)  
Capital Social în RON: 696.901.518 RON;  
R.C. J40/608/19.02.1991; RB-PJR-40-007/18.02.1999  
Codul de înregistrare în scopuri de TVA: RO 361579  
Cod unic de înregistrare în Registrul Intermediarilor de asigurări: RAJ 501780;

#### BRD Asigurări de Viață S.A.

Strada Gheorghe Polizu nr.58-60, et 4 (zona 1), et. 8 (zona 3 și 5) și et.9, București, România, Tel.:+4021.408.29.29, Fax:+4021.408.29.13  
Email: [office.brdasigurarideviata@brd.ro](mailto:office.brdasigurarideviata@brd.ro)  
Web: [www.brdasigurarideviata.ro](http://www.brdasigurarideviata.ro)  
CAPITAL SOCIAL: 36116500 RON  
C.U.I. 24870553/16.12.2008, R.C. J40/20877/15.12.2008  
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înregistrată în Registrul Asiguraților cu nr. 64/3.04.2009,  
Cod LEI 3157007U0N17M1JWDB35

opțiunile (în conformitate cu articolul de mai jos „**Care sunt drepturile dvs.** „?)

Pentru siguranța operațiunilor noastre, implementăm o politică de prevenire și combatere a fraudei în asigurări, care poate duce la includerea pe o listă a persoanelor expuse riscului de fraudă.

#### **Decizii individuale automatizate:**

În scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, clienții companiei sunt clasificați, în mod automat, în clase de risc de spălare de bani și finanțare de terorism, în funcție de criteriile menționate de legislația specifică. Această clasificare determină aplicarea unor măsuri simplificate, standard sau suplimentare de cunoaștere a clientelei, după caz, în funcție de clasa de risc în care ați fost încadrat.

De asemenea, în scopul aplicării legislației referitoare la prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism verificăm dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele acuzate de finanțare a actelor de terorism sau, după caz, cu persoane cu risc ridicat de fraudă și, dacă vă regăsiți în aceste baze de date, vom refuza continuarea relației de afaceri cu dvs.

Veti beneficia de garanții adecvate pentru deciziile automatizate pe care le luăm. În special, veti avea dreptul: (i) sa va exprimat punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizata; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, in baza unei interventii umane, respectiv (iii) sa contestati decizia automatizata.

#### **CINE POATE ACCESA DATELE DVS.?**

Numai persoanele menționate mai jos vor putea avea acces la datele dvs. cu caracter personal:

1. Angajații departamentelor noastre responsabile de gestionarea, de administrarea și execuția contractelor aferente dumneavoastră ;
2. Furnizorii noștri de servicii-suport și/ sau auxiliare, cum ar fi:
  - servicii de comunicații electronice (e.g. e-mailing, SMS etc.);
  - servicii IT (e.g. mentenanță, suport, dezvoltare);
  - servicii de audit;
  - servicii de arhivare în format fizic și/ sau electronic;
  - servicii de curierat;
  - servicii juridice, notariale sau alte servicii de consultanță.
3. Instituții și autorități publice din România sau din străinătate, cum ar fi:
  - Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF);

- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDPCCP);
  - Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB);
  - Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF);
  - Consiliul Concurenței;
  - Arhivele Naționale;
  - Instanțele judecătorești și alte organe judiciare (cum ar fi organele de poliție, Parchetele de pe lângă instanțele judecătorești, Direcția Națională Anticorupție - DNA etc.).
4. Alți parteneri ai Asiguratorului, cum ar fi: co-asigurători, reasigurători, organisme profesionale și fonduri de garantare, consultanți medicali și personal autorizat, atunci când intervin în soluționarea cererilor de despăgubire. Unele informații pot fi, de asemenea, transmise altor părți interesate de contract (contractant, asigurat, beneficiar al contractului, precum și moștenitorilor și reprezentanții acestora; beneficiari ai unei cesiuni sau ai unei subrogări în drepturile din contract.
  5. Entități din Grupul Société Générale, în condițiile legii. Pentru a vedea structura completă a Grupului, accesați:  
<https://www.societegenerale.com/en/home>.

#### **ÎN CE CAZURI TRANSFERĂM DATELE DVS. ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE?**

*Datele necesare pentru îndeplinirea contractului dvs. pot fi transferate, punctual, în cadrul executării contractelor, a gestionării acțiunilor sau litigiilor legate de activitatea societății (de exemplu: constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor în instanță sau pentru nevoile de apărare a persoanelor) în țări care nu sunt membre ale Spațiului Economic European, a căror legislație de protecție a datelor cu caracter personal diferă de cea a Uniunii Europene.*

În aceste cazuri, transferurile de date beneficiază de un cadru de reglementare precis și exigent (clauzele contractuale-tip, Decizii A.N.S.P.D.C.P., în conformitate cu modelele adoptate de către Comisia Europeană), precum și de măsuri de securitate adecvate, care asigură protecția datelor cu caracter personal transferate.

#### **CÂT TIMP SUNT PĂSTRATE DATELE DVS. CU CARACTER PERSONAL?**

*Datele dvs. cu caracter personal sunt păstrate pe perioada relației contractuale, până la expirarea termenelor de prescripție legale și/sau a termenelor de arhivare prevăzute în Nomenclatorul Arhivistic al companiei, cu respectarea principiului minimizării duratei.*

#### **CARE SUNT DREPTURILE DVS.?**

Dispuneți de următoarele drepturi:

#### **BRD – Groupe Société Générale**

Turn BRD – Bdul Ion Mihalache nr. 1-7, 011171 București, România  
Tel: +4021.301.61.00; Fax: +4021.301.66.36;  
Web: [www.brd.ro](http://www.brd.ro)  
Capital Social în RON: 696.901.518 RON;  
R.C. J40/608/19.02.1991; RB-PJR-40-007/18.02.1999  
Codul de înregistrare în scopuri de TVA: RO 361579  
Cod unic de înregistrare în Registrul Intermediarilor de asigurări: RAJ 501780;

#### **BRD Asigurări de Viață S.A.**

Strada Gheorghe Polizu nr.58-60, et 4 (zona 1), et. 8 (zona 3 și 5) și et.9, București, România, Tel :+4021.408.29.29, Fax:+4021.408.29.13  
Email: [office.brdasigurarideviata@brd.ro](mailto:office.brdasigurarideviata@brd.ro)  
Web: [www.brdasigurarideviata.ro](http://www.brdasigurarideviata.ro)  
CAPITAL SOCIAL: 36116500 RON  
C.U.I. 24870553/16.12.2008, R.C. J40/20877/15.12.2008  
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înregistrată în Registrul Asiguratorilor cu nr. 64/3.04.2009,  
Cod LEI 3157007U0N17M1JWDB35

- De acces (posibilitatea de a obține confirmarea că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, precum și informații despre specificul prelucrării);
- De rectificare (posibilitatea de a solicita rectificarea datelor inexacte referitoare la dvs sau completarea datelor dvs. incomplete);
- De ștergere (posibilitatea de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră), atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante; respectiv (v) v-ați opus prelucrarilor având la baza indeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau interesul legitim și nu există motive legitime ale BRD Asigurări Generale care să prevaleze asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată;
- De restricționare a prelucrării (puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BRD Asigurări Generale ca operator prevalează asupra drepturilor dvs. în calitate de persoană vizată);
- De portabilitate a datelor dumneavoastră.

Dreptul la portabilitatea datelor dumneavoastră personale este limitat la datele pe care ni le furnizați într-un format structurat, utilizat în mod frecvent și care poate fi citit în mod automat (prin urmare, datele aflate pe format de hârtie nu sunt vizate), în contextul executării unui contract încheiat sau când prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră.

Datele pe care le creăm, cum ar fi numărul de client, numărul de contract sau profilul de asigurat și prelucrările pe care le creăm pentru a respecta obligațiile reglementare și în interesul nostru legitim, cum ar fi lupta împotriva fraudei sau prospectarea comercială, sunt excluse din dreptul la portabilitate.

- Dreptul la opoziție: dreptul de a vă opune din motive legate de situația dumneavoastră particulară în care vă aflați (i) prelucrării datelor cu caracter personal necesare pentru indeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau prelucrarilor întemeiate pe interesul legitim al Asiguratorului și/sau al unei societăți din cadrul Grupului din care facem parte, inclusiv creării de profile, și (ii) prelucrării datelor dvs. utilizate în scop de marketing direct, inclusiv creării de profile în acest scop. În cazul (i) vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs., în calitate de persoană vizată sau ca scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. În cazul (ii) vom înceta prelucrarea datelor în scop de marketing direct;

Drepturile de mai sus pot fi exercitate făcând dovada identității dvs.:

- Prin scrisoare la adresa sediului social al BRD Asigurări de Viață S.A., sau
- Prin formularul online disponibil pe pagina noastră [www.brdasigurarideviata.ro](http://www.brdasigurarideviata.ro)
- Pentru a permite o prelucrare eficientă a solicitării dvs., vă rugăm să indicați în mod clar dreptul pe care doriți să-l exercitați, precum și orice element care facilitează identificarea dvs. (numărul de asigurat /membru, numărul de contract).

De asemenea, beneficiați de dreptul de a depune o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal din România (A.N.S.P.D.C.P).

Pentru o cunoaștere mai bună a drepturilor dvs., puteți consulta de asemenea pagina A.N.S.P.D.C.P. accesibilă la următoarea adresă: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro).

#### **PREVEDERI SPECIFICE PENTRU ÎNREGISTRĂRILE TELEFONICE**

BRD ASIGURĂRI DE VIAȚĂ S.A. poate înregistra conversațiile și schimburile de informații ale dvs. cu reprezentanții societății care asigură gestiunea contractelor, a daunelor și reclamațiilor în scopul dovedirii conținutului acestor schimburi, precum și în scopul îmbunătățirii calității serviciului.

Stocarea înregistrărilor telefonice se realizează pe durata termenului de prescripție aplicabil, cu respectarea principiului minimizării duratei.

Înregistrările convorbirilor telefonice și înregistrările informatice sau reproducerea acestora pe orice suport sunt valabile și opozabile între părți.

#### **BRD – Groupe Société Générale**

Turn BRD – Bdul Ion Mihalache nr. 1-7, 011171 București, România

Tel: +4021.301.61.00; Fax: +4021.301.66.36;

Web: [www.brd.ro](http://www.brd.ro)

Capital Social în RON: 696.901.518 RON;

R.C. J40/608/19.02.1991; RB-PJR-40-007/18.02.1999

Codul de înregistrare în scopuri de TVA: RO 361579

Cod unic de înregistrare în Registrul Intermediarilor de asigurări:

RAJ 501780;

#### **BRD Asigurări de Viață S.A.**

Strada Gheorghe Polizu nr.58-60, et 4 (zona 1), et. 8 (zona 3 și 5) și et.9, București, România, Tel :+4021.408.29.29, Fax:+4021.408.29.13

Email: [office.brdasigurarideviata@brd.ro](mailto:office.brdasigurarideviata@brd.ro)

Web: [www.brdasigurarideviata.ro](http://www.brdasigurarideviata.ro)

CAPITAL SOCIAL: 36116500 RON

C.U.I. 24870553/16.12.2008, R.C. J40/20877/15.12.2008

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înregistrată

în Registrul Asiguratorilor cu nr. 64/3.04.2009,

Cod LEI 3157007U0N17M1JWDB35

**BRD – Groupe Société Générale**

Turn BRD – Bdul Ion Mihalache nr. 1-7, 011171 București,  
România  
Tel: +4021.301.61.00; Fax: +4021.301.66.36;  
Web: [www.brd.ro](http://www.brd.ro)  
Capital Social în RON: 696.901.518 RON;  
R.C. J40/608/19.02.1991; RB-PJR-40-007/18.02.1999  
Codul de înregistrare în scopuri de TVA: RO 361579  
Cod unic de înregistrare în Registrul Intermediarilor de asigurări:  
RAJ 501780;

**BRD Asigurări de Viață S.A.**

Strada Gheorghe Polizu nr.58-60, et 4 (zona 1), et. 8 (zona 3 și 5) și et.9, București,  
România, Tel :+4021.408.29.29, Fax:+4021.408.29.13  
Email: [office.brdasigurarideviata@brd.ro](mailto:office.brdasigurarideviata@brd.ro)  
Web: [www.brdasigurarideviata.ro](http://www.brdasigurarideviata.ro)  
CAPITAL SOCIAL: 36116500 RON  
C.U.I. 24870553/16.12.2008, R.C. J40/20877/15.12.2008  
Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înregistrată  
în Registrul Asiguratorilor cu nr. 64/3.04.2009,  
Cod LEI 3157007U0N17M1JWDB35